



Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1

Mestský úrad Považská Bystrica	
Došlo dňa: 11.03.2021	Registratúrna značka:
Podacie číslo: 6613	Skartačný znak a lehota:
Prílohy:	Vybavuje:

Mesto Považská Bystrica
doc. PhDr. PaedDr. Karol Janas, PhD.
primátor
Centrum 2/3
017 01 Považská Bystrica

VAŠ LÍST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA
902/2021-S PS-OPRPS

VYBAVUJE / LINKA
Mgr. Gašparová / 055 681 31 45

DŇA

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *VEREJNÉ*

08. 03. 2021

VEC: **Pošta Považská Bystrica 6 – informácia o plánovanej zmene v poskytovaní poštových služieb v mestskej časti Milochov**

Vážený pán primátor,

klúčovou úlohou Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) v oblasti plnenia prijatého strategického plánu je zvyšovanie efektivity prevádzky organizácie, a to aj optimalizáciou poštovej siete.

Predmetom optimalizácie je model zabezpečenia poštových služieb vo vybraných lokalitách bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky stanovené SP, ako poskytovateľovi univerzálnej služby Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Sú rozpracované v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“).

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami prostredníctvom 1599 pobočiek, z toho 1504 pôšt, 34 pôšt Partner a 61 poštových stredísk. Z celkového počtu 2890 obcí SR je v 1371 obciach (tzn. v 47,4%) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

V mestskej časti Milochov SP prevádzkuje Poštu Považská Bystrica 6 nad rámec plnenia Požiadaviek. Pošta Považská Bystrica 6 patrí zároveň medzi pošty s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby, a teda aj s najnižším objemom ročných externých výnosov.

Po dôkladnej analýze, v ktorej boli vzaté do úvahy aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka pošty vyhodnotená ako neefektívna z viacerých hľadísk a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Dovoľte ubezpečiť Vás aj Vašich občanov, že aj po zrušení pošty bude univerzálna služba, (predovšetkým listové zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky)

Telefón: 0850/122 413
www.posta.sk

BANKOVÉ SPOJENIE:
Poštová banka, a.s.
Bratislava

č. účtu/BBAN: 3001130011/6500
IBAN: SK9765000000003001130011
BIC: POBNSKBA

IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959

pre obyvateľov mestskej časti Milochovo zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek nástupníckou Poštou Považská Bystrica 1, vzdialenou od mestskej časti Milochovo cca 8,2 km. Doručovanie listových zásielok a balíkov bude zabezpečené dodávacou Poštou Považská Bystrica 1 a Strediskom expresných a balíkových služieb, Oddelením dodávania balíkov Banská Bystrica.

Prostredníctvom poštového doručovateľa v dňoch pondelok až piatok v čase doručovacej pochôdzky, budú zabezpečené tieto služby:

- doručovanie zásielok:
 - ✓ Listová zásielka, Doporučená zásielka, Úradná zásielka – do výšky povoleného limitu sumy dobierky pri dodávaní,
 - ✓ Poistená zásielka – do výšky povoleného limitu poistenia a pri dodávaní aj sumy dobierky,
 - ✓ Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyberanie zásielok:
 - ✓ Listová zásielka, Doporučená zásielka, Úradná zásielka,
 - ✓ Poistená zásielka - do výšky povoleného limitu poistenia,
 - ✓ Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplata určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v Poštovej banke, a.s. (ďalej len „PB“),
- zriadenie osobného účtu PB,
- akvizičné činnosti k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa,
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty,
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplatného,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín,
- predaj tovaru POSTshop A.

Prostredníctvom poštového kuriéra je zabezpečené vyberanie expres zásielok. Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na www.posta.sk alebo deň vopred na Zákazníckom centre SP, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na www.posta.sk alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok. Telefónne čísla, e-mailové adresy oblastných uzlov sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom centre (0850 122 413, zakaznickyservis@slposta.sk).

Nástupnícka Pošta Považská Bystrica 1 bude zabezpečovať pre obyvateľov mestskej časti Milochovej aj výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý. Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Považská Bystrica 1, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Pre preberanie zásielok môže adresát v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť inú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok. Za účelom splnomocnenia je možné na ktorejkoľvek pošte požiadať o vydanie preukazu splnomocnenca (osoba oprávnená adresátom na preberanie zásielok). Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenca je spoplatnené v zmysle Tarify.

Nevyplatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho dopošleme na udanú adresu bezplatne prostredníctvom poštového poukazu. Ostatné služby budú obyvateľom mestskej časti Milochovej poskytnuté na nástupníckej, alebo ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Považská Bystrica 1:

pondelok - piatok	08.00 – 18.00 hod.
sobota	08.00 – 10.00 hod.
nedeľa	zatvorená

SP plánuje skončiť prevádzku pošty v mestskej časti Milochovej od 01. 05. 2021. Informácia o tejto skutočnosti bude umiestnená na výveske na budove pošty a zároveň zabezpečíme informovanie obyvateľov letákmi doručenými do všetkých domácností a firiem v mestskej časti Milochovej. Vzor letáku Vám zasielame v prílohe tohto listu. Všetky potrebné informácie budú poskytovať aj zamestnanci pošty.

Vážený pán primátor,

týmto Vám zároveň ďakujeme za účasť na teams stretnutí so zástupcami SP, konanom dňa 26. 02. 2021. Jeho účelom bolo osobne Vám odprezentovať zdôvodnenie zmeny a podmienky zabezpečenia poskytovania služieb po zrušení pošty. Sme si plne vedomí významu zmeny z pohľadu obyvateľov mestskej časti Milochovej, preto bolo pre nás dôležité informovať Vás, že aj po zmene bude zabezpečená dostupnosť k našim službám, vrátane zohľadnenia potrieb seniorov, chorých, či imobilných občanov. Uvedené v maximálnej možnej miere zohľadňujeme pri stanovení podmienok poskytovania našich produktov, pričom využívame skúsenosti z viac ako polovice obcí na Slovensku, kde zabezpečujeme služby bez prevádzkovania pošty (viac ako 1500 obcí).


V súlade s prerokovanými informáciami aj touto formou potvrdzujeme, že ide o výhradné rozhodnutie SP, ku ktorému naša spoločnosť nežiadala súhlas zo strany mesta a teda rušenie pošty Vám bolo len oznámené, ako príslušnej samospráve.

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o ústretovosť a spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti obyvateľov mestskej časti Miločov aj Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami. V súlade s ponukou na stretnutí Vám zašleme osobný príhovor – otvorený list generálneho riaditeľa obyvateľom mestskej časti k tejto zmene. Podľa vlastného uváženia ho môžete zverejniť na Vašej webovej stránke, či obecnom periodiku. Ďakujeme a vážime si akékoľvek kroky mesta, ktoré pomôžu informovanosti a dostupnosti našich služieb.

Ak by ste mali akékoľvek otázky alebo by ste potrebovali ďalšie praktické informácie k nastávajúcej zmene, je Vám plne k dispozícii Mgr. Marek Sopko, riaditeľ Regionálneho riaditeľstva Trenčín, telef. kontakt 032/748 42 61, e-mail sopko.marek@slposta.sk.

Vážime si Váš záujem o kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovaných Slovenskou poštou, a.s., Vaším obyvateľom – našim zákazníkom.

S pozdravom



Ing. Martin Ľupták, PhD.
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Príloha: Vzor letáku pre domácnosti a firmy

Slovenská pošta, a.s., rieši v súlade so schválenou stratégiou spoločnosti návrh na zvyšovanie efektivity svojej prevádzky optimalizáciou poštovej siete. Po dôkladnej analýze, kde boli do úvahy vzaté ekonomické, demografické a legislatívne aspekty, bola prevádzka **Pošty Považská Bystrica 6** vyhodnotená ako neefektívna a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Pošta Považská Bystrica 6 bude zrušená s účinnosťou od 01. 05. 2021.

Poštové služby pre obyvateľov mestskej časti Milochov, budú aj po zrušení pošty zabezpečené v súlade s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby **Poštou Považská Bystrica 1**.

Pre obyvateľov mestskej časti Milochov bude doručovanie zásielok zabezpečovať prostredníctvom poštových doručovateľov **Pošta Považská Bystrica 1**. Pošta Považská Bystrica 1 bude zabezpečovať výplatu dôchodkov v prípade, ak doručovateľ nezasitíne dôchodcu v deň výplätého termínu. Nevypiatený dôchodok môžeme na požiadanie doručiť opakovane v deň, keď bude dôchodca doma. Doručovateľ pre obyvateľov zabezpečí aj rozsah služieb uvedených na 2. strane tohto letáku.

Výdaj nedoručených oznámených zásielok bude zabezpečovať **Pošta Považská Bystrica 1**. Pri nezasitnutí adresáta budú všetky zásielky uložené na Pošte Považská Bystrica 1, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balkiové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balkiové zásielky zdarma).

Ostatné služby Vám poskytneme na ktorejkoľvek Vami vybranej pošte.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Považská Bystrica 1	
pondelok – piatok	08.00 – 18.00 hod.
sobota	08.00 – 10.00 hod.
nedeľa	zatvorená

Dovoľujeme si Vás zároveň informovať, že zrušením pošty **nedochádza k zmene poštového smerovacieho čísla (ďalej len PSC) v adrese vašich poštových zásielok**, keďže územné PSC 017 06 bude priradené k Pošte Považská Bystrica 1.

Vzor písania adresy pre adresátov v mestskej časti Milochov:

Vážení pán
Miroslav Malý
Milochov 200
017 06 Považská Bystrica

Poštový doručovateľ v čase doručovacej pochôdzky v mestskej časti Milochov zabezpečí tieto služby:

- doručovanie zásielok:
 - ✓ Listová zásielka, Doporučená zásielka, Úradná zásielka – do výšky povoleného limitu sumy dobierky pri dodávaní,
 - ✓ Poistená zásielka – do výšky povoleného limitu poistenia a pri dodávaní aj sumy dobierky,
 - ✓ Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu - bez peňazí,
- vyberanie zásielok:
 - ✓ Listová zásielka, Doporučená zásielka, Úradná zásielka,
 - ✓ Poistená zásielka - do výšky povoleného limitu poistenia,
 - ✓ Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplata určených sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v Poštovej banke, a.s. (ďalej len „PB“),
- zriadenie osobného účtu PB,
- akvizíčné činnosti k zriadeniu ostatných produktov PB,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevziať dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SĽPO splatných u poštového doručovateľa,
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SĽPO splatnej pri priehradke pošty,
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplateného,
- predaj zrebou TIPOS,
- predaj poštových centín,
- predaj tovaru POSTshop A.